



PROGRAMMA DI GARANZIA Easyfor

1. CONDIZIONI GENERALI.

L'acquirente si assume tutti i rischi e le responsabilità derivanti dall'uso dei prodotti acquistati , utilizzati , sia separatamente sia insieme ad altri prodotti.

L'inoltro di qualsiasi reclamo relativo a prodotti Easyfor Medical Device (comprese le mancate osteointegrazioni) sarà gestito esclusivamente attraverso il presente Programma di Garanzia.

Come unico obbligo di Easyfor Medical Device e come unico provvedimento riparatore a cui ha diritto l'acquirente in virtù della presente garanzia, Easyfor Medical Device **riconosciuto valido il reclamo, sostituirà senza aggravio spese per l'acquirente il prodotto oggetto di reclamo .**

Per garantire il corretto uso e l'efficacia degli impianti dentali, degli accessori e dello strumentario chirurgico e prostodontico di Easyfor Medical Device, si raccomanda che:

essi siano utilizzati esclusivamente da professionisti opportunamente addestrati e preparati .

La persona responsabile della loro manipolazione dovrà possedere la formazione e l'informazione sufficiente sulla tecnica di implantologia dentale per l'uso degli impianti dentali Easyfor Medical Device.

Le istruzioni d'uso e manutenzione dei prodotti Easyfor Medical Device figurano nei prospetti, nei procedimenti chirurgici e in quelli prostodontici. Prima di usare l'impianto, consultare le informazioni dettagliate nel relativo prospetto.

Easyfor Medical Device raccomanda vivamente la realizzazione di corsi di formazione accademica post-laurea su implantologia, formazione e aggiornamento continui sullo stato dell'arte, nonché il rigoroso rispetto dei procedimenti e delle istruzioni d'uso degli impianti Easyfor Medical Device.

Il design dei prodotti Easyfor Medical Device è in costante miglioramento, pertanto la ditta si riserva il diritto di ottimizzare, modificare o cessare di commercializzare prodotti in qualsiasi momento modificandone le specifiche all'occorrenza.

2. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

La presente garanzia si intende ad esclusivo beneficio dei professionisti del trattamento e non è applicabile a terzi o a qualsiasi altra persona o ente. I pazienti o fornitori intermedi sono esclusi dai benefici di questa garanzia.

La garanzia si applica esclusivamente a prodotti Easyfor Medical Device provvisti di etichetta e/o dati di rintracciabilità, consegnata con la confezione sterile/ non sterile - dell'impianto o accessorio al momento dell'acquisto.

Programma di Garanzia Easyfor Medical Device Rev.1

L'etichetta, e la confezione, deve essere spedita a Easyfor con il prodotto difettoso o rotto. Si accetta documentazione fotografica dell'etichetta del prodotto su cartella clinica del paziente, fatte salve le norme sulla privacy del paziente stesso

La presente garanzia è valida soltanto per lo studio mono professionale o clinica dentale acquirenti e utilizzatori del prodotto in regola con il pagamento.

Le presenti condizioni sono generali.

3. MODALITÀ DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

Easyfor Medical Device garantisce che, se un prodotto di ricostruzione implantoprotesica Easyfor Medical Device, impiantato o utilizzato in pazienti successivamente all'31/12/2013, presenta rottura entro 5 anni dalla sua collocazione o uso in bocca, Easyfor Medical Device sostituirà l'impianto e/o i componenti di ricostruzione Easyfor Medical Device utilizzati nel momento in cui si verifica il problema, senza alcun addebito. Nel caso in cui uno dei prodotti non sia più disponibile sul mercato (prodotto fuori catalogo) Easyfor offrirà soluzioni alternative.

Per prodotti di ricostruzione implantoprotesica si intendono: impianti dentali e abutment.

Restano fuori dall'ambito di applicazione della presente garanzia, i prodotti fabbricati su misura, e tutte le ricostruzioni protesiche con gli accessori annessi (temporary, viti fissaggio ecc.)

La garanzia è soggetta alle condizioni del paragrafo 4 del presente programma.

4. CONDIZIONI DI GARANZIA ED ESCLUSIONI

Il controllo e la cura ottimali del paziente da parte del professionista del trattamento e la cura dello stesso paziente sono condizioni necessarie affinché il trattamento abbia successo.

Easyfor Medical Device si impegna a fornire una sostituzione, esclusivamente se il prodotto oggetto del reclamo presenta difetti nei 5 anni successivi all'impianto o collocazione, a condizione che il professionista e il paziente rispettino i seguenti requisiti:

- A. Selezionare accuratamente il paziente, informarlo dei rischi dell'impianto e dei propri diritti relativamente al trattamento e incoraggiarlo a collaborare con il professionista del trattamento.
- B. Tenere conto e seguire rigorosamente le indicazioni e le controindicazioni (assolute e relative) del trattamento descritte nelle istruzioni d'uso, per tutta la durata dello stesso.
- C. Rispettare le istruzioni d'uso dei prodotti Easyfor Medical Device disponibili al momento del trattamento e adottare pratiche dentali adeguate e clinicamente accettate prima, durante e dopo l'impianto.
- D. Eseguire e documentare con rx i controlli periodici del trattamento (almeno una volta all'anno) e supervisionare la costante e la corretta igiene orale del paziente.
- E. Non alterare né modificare il disegno e/o le specifiche dei prodotti Easyfor Medical Device, salvo di quelli per i quali è prescritto nelle indicazioni d'uso.

Presentare la richiesta per accedere al programma di garanzia seguendo le indicazioni del paragrafo successivo e fornendo tutte le informazioni e la documentazione richiesta da Easyfor Medical Device

- I. La mancata riuscita di un trattamento non deve essere provocata da un incidente, da un trauma, da uso improprio di strumenti di perforazione, o da qualsiasi altro danno causato dal paziente o da terzi.
- II. Essere in regola con i pagamenti dovuti a Easyfor Medical Device o a qualsiasi società affiliata a questa, al momento della richiesta di garanzia.

Qualora il motivo della richiesta di garanzia sia la non osteointegrazione dell'impianto, si dovranno verificare le seguenti condizioni:

1. Impianto prelevato dalla confezione sterile e inserito in bocca.
2. La mancata integrazione dell'impianto si riferisce ai 3 mesi successivi all'inserimento, 6 mesi se l'impianto è posizionato nel seno mascellare con tecniche rigenerative (sinus lifte).
3. La mancata integrazione dell'impianto, non dipende da un mancanza di stabilità primaria, al momento del posizionamento
4. disporre di rx endorale, panoramica , TC o altro, atto a documentare la non osteointegrazione

Qualsiasi inosservanza dei punti precedenti comporterà la perdita della garanzia. Comporteranno altresì la perdita della garanzia le circostanze indicate di seguito:

- ❖ _ L'uso di altri componenti, strumentari o prodotti non fabbricati da Easyfor Medical Device, che entrano in contatto con i componenti originali del sistema di impianti Easyfor, possono provocare gravi danni alla salute del paziente non essendo destinati all'uso con i componenti indicati nella documentazione fornita dal produttore.
- ❖ _ Il riutilizzo dei prodotti monouso o l'impiego di prodotti per scopi diversi da quelli previsti e descritti nelle corrispondenti indicazioni d'uso.
- ❖ _ I prodotti fabbricati su misura o modificati appositamente non rientrano nell'ambito di applicazione della presente garanzia.
- ❖ superare il 2% di sostituzioni per garanzia di non osteointegrazione versus consumo storico annuo del cliente.

5. RICHIESTA DI GARANZIA

Per fare richiesta di garanzia contattare il Servizio di Assistenza Clienti di Easyfor Medical Device – info@easyfor.it

La comunicazione del problema o il reclamo dovranno pervenirci entro trenta giorni dalla data di riscontro del guasto del prodotto.

All'ufficio assistenza clienti Easyfor si deve inviare un **“DDT di reso” (documento di trasporto di reso) con indicato:**

- **Codice prodotto**
- **lotto di fabbricazione**
- **causale del reso**
- **numero di DDT(documento di trasporto) e n. di Fattura di acquisto**
- **Dati del pagamento**

Documento da allegare al prodotto difettoso **reso STERILE**, accompagnato da confezione originale, se disponibile oppure in busta sigillata e con etichetta di avvenuta sterilizzazione

Spedizione della documentazione

- a. La documentazione sarà spedita a mezzo posta a Easyfor Medical Device via San Firmino 31 10070 Balangero, oppure con corriere espresso, costo della spedizione a carico del destinatario , entro 10 giorni dal riscontro del danno o della mancata integrazione .

Programma di Garanzia Easyfor Medical Device Rev.1

- b. Comunicazione a mezzo email a info@easyfor.it della avvenuta spedizione con n di spedizione entro 2gg dalla spedizione stessa
- c. Entro 15 giorni solari dal ricevimento del reclamo al Servizio di Assistenza Clienti, Easyfor risponderà a mezzo posta elettronica , sui provvedimenti adottati .

Qualora non si ricevano le informazioni necessarie nei tempi stabiliti dall'articolo 5 – spedizione della documentazione- la pratica di reclamo verrà archiviata.

documentazione da far pervenire a Easyfor :

- **DDT di Reso** Easyfor Medical Device debitamente compilato, firmato e timbrato.
- **Il prodotto** oggetto del reclamo, reso sterile e se disponibile con allegata la confezione originale di acquisto
- Fotografie cliniche e/o **Radiografie endorali e/o panoramiche pre-, postoperatorie e con la protesi inserita** nel caso di reclami relativi a rotture e/o deterioramenti in impianti e/o accessori protodontici (per garanzie di non osteointegrazione occorre l'invio di radiografie prima della rimozione) si accettano invii con posta elettronica all'indirizzo info@easyfor.it

In conformità alla LOPD (Legge n.°15/1999 del 13 dicembre sulla Protezione dei dati di carattere personale)

Easyfor Medical Device non conserverà alcun dato che faccia riferimento al paziente. Il reclamo sarà identificato esclusivamente con il Codice assegnato da Easyfor Medical Device. Easyfor fatta la sostituzione distruggerà tutta la documentazione , salvo richiesta di restituzione di tutto il materiale ricevuto .

La documentazione e il prodotto ricevuti saranno esaminati e verificati dal personale tecnico di Easyfor Medical Device entro 5 giorni lavorativi.

Per qualsiasi chiarimento, contattare il Servizio Assistenza Clienti di Easyfor Medical Device. info@easyfor.it

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'uso e l'applicazione del sistema di impianti dentali Easyfor è fuori dal controllo del produttore; gli eventuali danni derivati dall'uso del prodotto sono pertanto di responsabilità dell'utente.

Easyfor Medical Device declina qualsiasi responsabilità per danni derivati dalla manipolazione o dall'uso scorretto dei prodotti Easyfor

Né Easyfor Medical Device né nessuna delle sue filiali saranno responsabili, in nessun caso di mancato lucro, perdita di profitti, danni speciali, indiretti, imprevisti o emergenti di qualsiasi natura e dovuti a qualsiasi causa in virtù del contratto, dell'illecito civile (**compresa la negligenza**) o di altra teoria giuridica-, anche nel caso in cui Easyfor medical device sia stata informata della possibilità di tali danni.

Fatto salvo quanto esposto espressamente nel presente "Programma di Garanzia Easyfor Medical Device", né Easyfor Medical Device né nessuna delle sue filiali, offre alcuna altra garanzia, esplicita o implicita.

7. MODIFICA O SOSPENSIONE DEL PROGRAMMA DI GARANZIA

il presente programma di garanzia può essere modificato in qualsiasi momento, a condizione che Easyfor comunichi per iscritto, almeno 60 giorni prima della sua applicazione, ai propri utilizzatori registrati nei data base Easyfor , detta modifica o sospensione ,.

Partecipando al presente programma di garanzia e all'acquisto di prodotti Easyfor Medical Device, il professionista responsabile del trattamento ne accetta i relativi termini e condizioni.